



<https://sencessence.ru>

Пользовательское соглашение

25.01.2021 г.

Настоящее пользовательское соглашение регулирует условия приобретения покупателем на сайте товара, а также определяет действия продавца с персональными данными покупателя.

Термины используемые в настоящем соглашении

Продавец — ООО «Астрошок» (ИНН 7727726655, ОГРН 1107746697300), 101000, г. Москва, Малый Златоустинский пер., д.6, стр.1Б, оф.61.

Покупатель — любое физическое или юридическое лицо, которое намеревается приобрести или уже приобрело товар.

Товар — книга: Эссенция сенца / Кирилл Данченко, Дмитрий Алексахин. — Москва : Астрошок, 2020. — 464 с. : ил. ISBN 978-5-6045524-0-7

Сайт — совокупность электронных документов, расположенных в сети Интернет по адресу sencessence.ru.

Приобретение товара — совокупность действий покупателя по регистрации на сайте, оплате товара и его получению, а также встречных действий продавца по получению оплаты, передаче товара покупателю и выполнению требований покупателя в случае продажи товара ненадлежащего качества.

Заказ — заключение между покупателем и продавцом договора купли-продажи товара, в соответствии с которым продавец при условии оплаты покупателем товара обязуется его отгрузить покупателю в течение 10 рабочих дней.

Отгрузка товара — передача товара третьим лицам, осуществляющим доставку товара покупателю.

Персональные данные — личная информация (в том числе фамилия, имя, отчество, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая покупателем при приобретении товара на сайте и необходимая для оформления приобретения товара и его доставки покупателю.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Условия приобретения товара на сайте

1. Отношения между покупателем и продавцом в процессе приобретения товара регулируются гражданским законодательством Российской Федерации, в том числе ФЗ РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300–1.
2. Покупатель подтверждает своё согласие с условиями настоящего соглашения нажатием кнопки «Принять Пользовательское Соглашение» при оформлении заказа на сайте.
3. Товар не предназначен для приобретения лицами, не достигшими 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими товара на сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.
4. Оплата покупателем товара производится с использованием интернет-сервисов АО «Тинькофф Банк» Москва» (БИК 044525974, ИНН 7710140679, ОГРН 1027739642281) 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1.
5. Предоставленный покупателем адрес электронной почты будет использован для направления сведений в электронной форме, идентифицирующие кассовый чек,

оформляемый в момент расчета в соответствии с пунктом 2 статьи 1.2. Федерального закона от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации». На бумажном носителе чек не выдается.

6. Услуга по самовывозу товара не предоставляется.

Доставка товара осуществляется:

— по Москве: продавцом, <https://dostavista.ru> или <https://www.cdek.ru/>;

— по России: <https://www.cdek.ru/>, <https://www.pochta.ru> или другой аналогичный сервис;

— по миру: <https://www.pochta.ru> или другой аналогичный сервис.

7. Продавец обязуется в течение 10 рабочих дней осуществить отгрузку товара и известить об этом покупателя на указанную им при оформлении товара электронную почту.

8. В случае невозможности передачи товара по вине покупателя, в том числе нарушения срока, в течение которого покупатель обязан забрать товар, данное действие покупателя будет считаться отказом покупателя от товара. В этом случае оплата за товар будет возвращена покупателю в течение 10 рабочих дней за вычетом расходов на доставку.

9. Возврат товара надлежащего качества не производится.

10. При обнаружении в товаре недостатков связанных с ненадлежащим качеством товара в случаях, когда товар имеет скрытый (типографский или производственный) дефект покупатель направляет продавцу претензию на электронную почту: anybody@sencessence.ru.

11. Отличие фактических элементов дизайна товара от иллюстраций и изображений на сайте, включая, но не ограничиваясь цветом, размерами, формой или оформлением товара, от заявленных в описании на сайте не влияет на его качество и не является недостатком товара.

12. Продавец не рассматривает претензии, связанные с товаром, имеющим следы использования, включая, но не ограничиваясь, повреждения внешнего или внутреннего вида (царапины, сбитые углы, рваные или грязные страницы), сломанные или расколотые части, деформация или выпадение книжного блока, в случае, когда указанные в настоящем пункте повреждения, были выявлены после передачи покупателю.

Политика продавца в отношении обработки персональных данных покупателя

1. Обработка персональных данных покупателя продавцом необходима для исполнения обязательств со стороны продавца и направлена исключительно на цели оформления приобретения товара покупателем и обеспечение его доставки.

2. Отношения между покупателем и продавцом в процессе с обработки продавцом персональных данных, регулируются Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

3. Персональные данные покупателя, которые обрабатывает продавец:

- Ф.И.О.;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки.

4. Продавец обязуется не передавать данные третьим лицам, за исключением транспортных компаний осуществляющих доставку товара, а также органов дознания и следствия, иных уполномоченных органов по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5. Персональные данные покупателя хранятся продавцом бессрочно на случай анонсов выхода будущих аналогичных товаров посредством email-рассылок.

6. При осуществлении хранения персональных данных продавец обязуется использовать базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

7. Покупатель в любой момент имеет право изменить свои персональные данные направив соответствующее обращение на электронный адрес: anybody@sencessence.ru. Продавец оставляет за собой право осуществить проверку в целях идентификации лица, заявившего об изменении персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, запросив электронный чек на товар.

8. Покупатель вправе после получения товара потребовать удаления предоставленных персональных данных, направив соответствующее обращение на электронный адрес anybody@sencessence.ru. При удалении данных покупатель принимает на себя ответственность за представление доказательств приобретения товара при возникновении спора о его качестве.

9. Покупатель подтверждает своё полное добровольное согласие на обработку продавцом его персональных данных согласно условиям настоящего соглашения проставлением галочки на странице оформления заказа на сайте.